DON CLIENTE PARA

# De una pregunta sobre stock a la siguiente compra.

**Recepción · Reactivación · Reputación**

Canales, disponibilidad y derivación acordados con tu equipo.



**Modo Don**

Escena ilustrativa · configurada según cada negocio

TIENDAS Y COMERCIOS

# Tu día a día.
# Tres momentos para ayudarte.

## Antes de comprar

Contesta dudas sobre tallas, productos y recogidas con la información que tu comercio mantiene actualizada.

## Volver a la tienda

Retoma el contacto con clientes anteriores cuando haya una razón relevante para escribirles.

## Después de la compra

Solicita reseñas, recuerda una recogida y avisa al equipo cuando un caso necesita una respuesta personal.

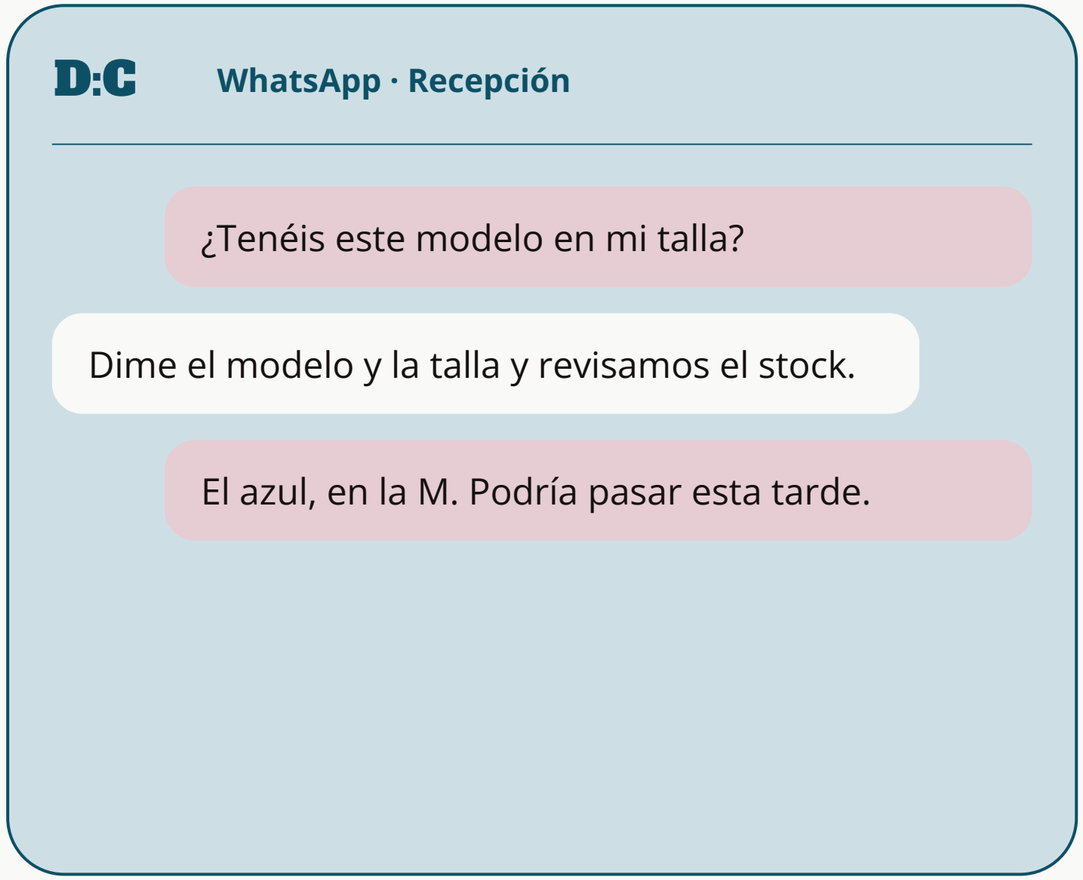
Canales, disponibilidad y derivación acordados con tu equipo.

01 / RECEPCIÓN

# La pregunta ya tiene respuesta.

Mientras tú atiendes, la conversación continúa.

- Stock, tallas y recogidas
- Respuestas con la información aprobada por tu equipo.
- Con Pro: llamadas, transcripciones y transferencias.




Ejemplo de conversación · disponibilidad y datos de prueba

**CORE Mensajería · WhatsApp, Instagram y web.**

**PRO Mensajería + llamadas · Todo Core, atención telefónica, transcripciones y transferencia.**

02 / REACTIVACIÓN

# Un motivo para volver.

El seguimiento llega cuando tiene sentido.

## El ritmo lo marca tu negocio.

## Ciclo de consumo



Visita · Seguimiento · Nueva visita

Cadencia orientativa · se ajusta con tu equipo.

**CORE WhatsApp · Campañas y seguimientos sencillos.**

D:C **WhatsApp · Reactivación**

Hola, Laura. ¿Necesitas reponer el producto de tu última compra?

Sí. ¿Podría recogerlo el viernes?

Revisamos disponibilidad y te confirmamos la recogida.

Ejemplo de conversación · disponibilidad y datos de prueba

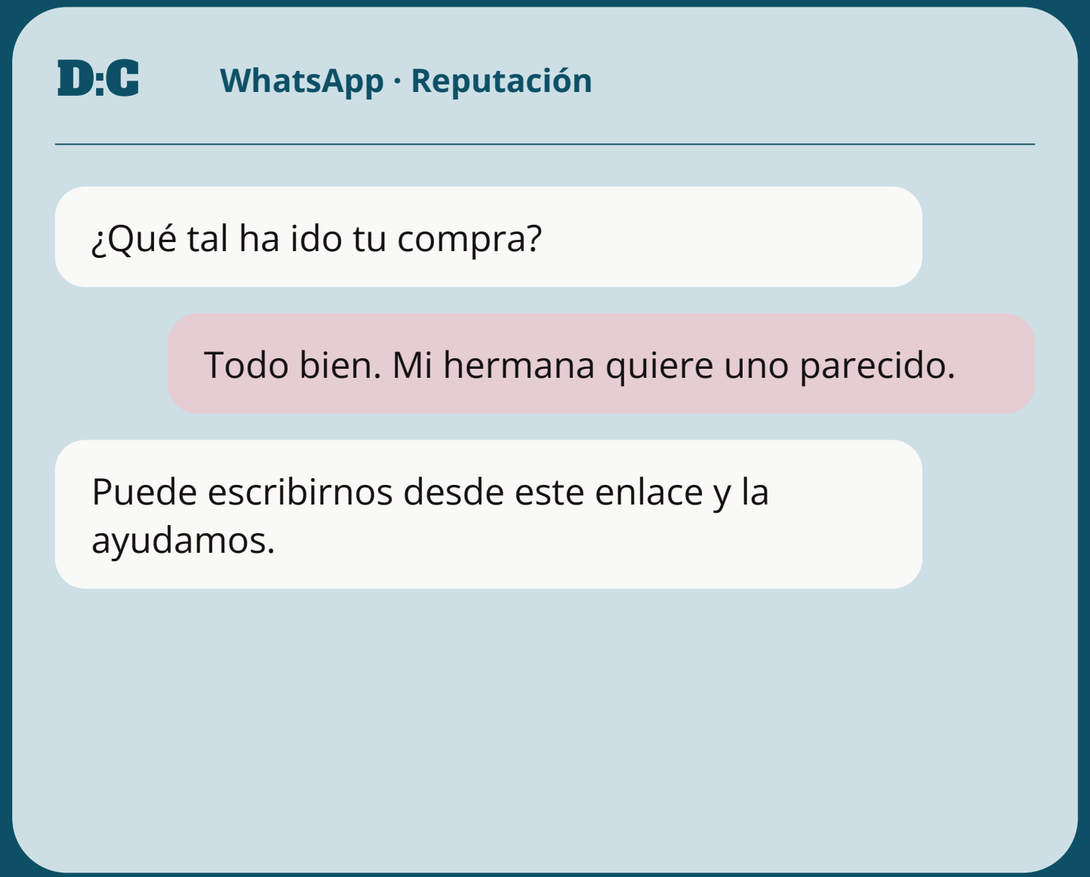
**PRO Multicanal · Todo Core, email y SMS, pruebas de mensajes y analítica avanzada.**

03 / REPUTACIÓN

# Una experiencia que se comparte.

Pedir una reseña. Cuidar la respuesta. Facilitar la recomendación.

- Opiniones después de la compra
- Solicitudes de reseña después de la visita.
- Aviso al equipo cuando una opinión requiere atención.




Ejemplo de conversación · disponibilidad y datos de prueba

**CORE Reseñas · Solicitudes, recordatorios y alertas negativas.**

**PRO Recomendación + respuesta · Todo Core, campañas de recomendación, borradores y prioridad en casos delicados.**

UN ESPECIALISTA CERCA

# Tecnología detrás. Personas a tu lado.

Una persona conoce cómo trabajas, prepara la configuración y te acompaña después del arranque. Consulta las opciones de atención disponibles en tu zona.



**Una puesta en marcha que encaja con tu forma de trabajar.**

CÓMO EMPEZAMOS

# Del primer contacto al día a día.



01

## Escuchamos

Revisamos tu recorrido de cliente y elegimos qué resolver primero.

02

## Configuramos

Acordamos canales, información, agenda y cuándo interviene tu equipo.

03

## Probamos

Revisamos conversaciones y formamos a las personas que lo utilizarán.

04

## Acompañamos

Seguimos contigo para ajustar mensajes, seguimiento y atención.

**Una puesta en marcha que encaja con tu forma de trabajar.**

UNA CONFIGURACIÓN A TU MEDIDA

# Empieza por lo que necesitas.

Ver configuración ›

| MÓDULO | CORE | PRO |
|---|---|---|
| Recepción | 299 | 399 |
| Reactivación | 199 | 299 |
| Reputación | 99 | 199 |

€ / mes

**Configuración inicial**

**0 €**

Con 3 meses o más, activación y configuración incluidas.

## 2 módulos −10% · 3 módulos −20%

Prepago: 6 meses −10% adicional · 12 meses −20% adicional

Descuentos sucesivos; cuota mensual redondeada. IVA, límites y costes externos se detallan antes de pagar.

DIAGNÓSTICO GRATUITO · SIN COMPROMISO

# Primero, tu negocio. Después, la propuesta.

Revisamos contigo tres señales concretas antes de recomendar un módulo.

**01** **Lo que queda sin respuesta**

Stock, tallas y recogidas

**02** **Quién podría volver**

Reposición y nuevas visitas

**03** **Qué cuentan tus clientes**

Opiniones después de la compra



**Si no vemos margen de mejora, te lo decimos.**

EL SIGUIENTE PASO

# Cada cliente, tratado como un Don.



Hablemos de cómo atender, recuperar y cuidar a los clientes de tu negocio.

**Pedir diagnóstico gratuito** ›

**Hablar por WhatsApp** ›

**Ver cómo funciona** ›

**+34 603 083 888**