DON CLIENTE PARA

Atención administrativa con discreción y seguimiento.

Recepción · Reactivación · Reputación

Canales, disponibilidad y derivación acordados con tu equipo.



Modo Don

Escena ilustrativa · configurada según cada negocio

CLÍNICAS Y CENTROS MÉDICOS

Tu día a día.
Tres momentos para ayudarte.

Durante la consulta

Atiende preguntas administrativas sobre horarios y citas mientras el personal atiende a pacientes.

Una cita confirmada

Recoge la solicitud y recuerda la visita. Las decisiones clínicas y las consultas sensibles corresponden al equipo sanitario.

Seguimiento con cuidado

Acuerda qué datos hacen falta y quién debe recibirlos. Solicita opiniones y deriva los casos que requieren respuesta personal.

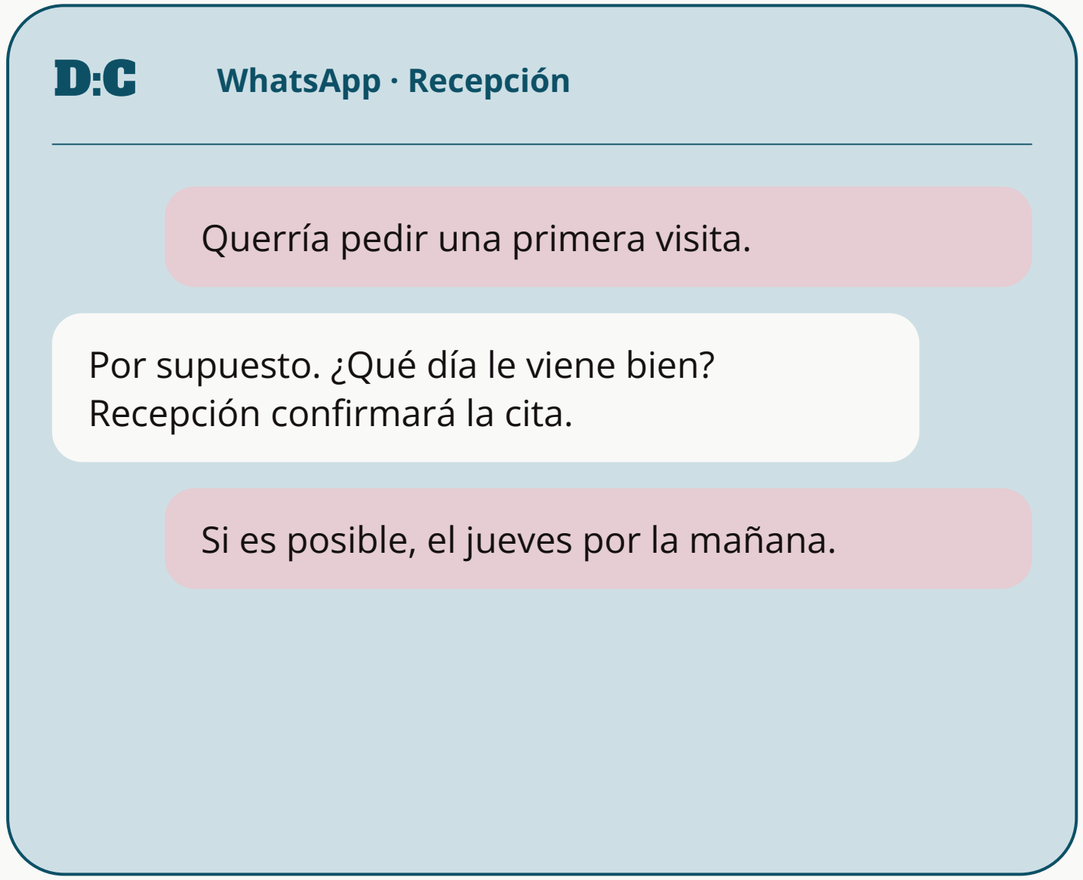
Canales, disponibilidad y derivación acordados con tu equipo.

01 / RECEPCIÓN

La pregunta ya tiene respuesta.

Mientras tú atiendes, la conversación continúa.

- Agenda y preguntas administrativas
- Consultas administrativas. Las decisiones clínicas y las situaciones urgentes se derivan al equipo sanitario.
- Todo Core, atención telefónica, transcripciones y transferencia.



Ejemplo de conversación · disponibilidad y datos de prueba

CORE Mensajería · WhatsApp, Instagram y web.

PRO Mensajería + llamadas · Todo Core, atención telefónica, transcripciones y transferencia.

02 / REACTIVACIÓN

Un motivo para volver.

El seguimiento llega cuando tiene sentido.

El ritmo lo marca tu negocio.

6–12 meses



Visita **Seguimiento** **Nueva visita**

Cadencia orientativa · se ajusta con tu equipo.

CORE WhatsApp · Campañas y seguimientos sencillos.

D:C **WhatsApp · Reactivación**

Buenos días, Laura. ¿Revisamos la fecha del seguimiento acordado con su equipo?

Sí. ¿Podrían llamarme para organizarlo?

Trasladamos su petición a recepción.

Ejemplo de conversación · disponibilidad y datos de prueba

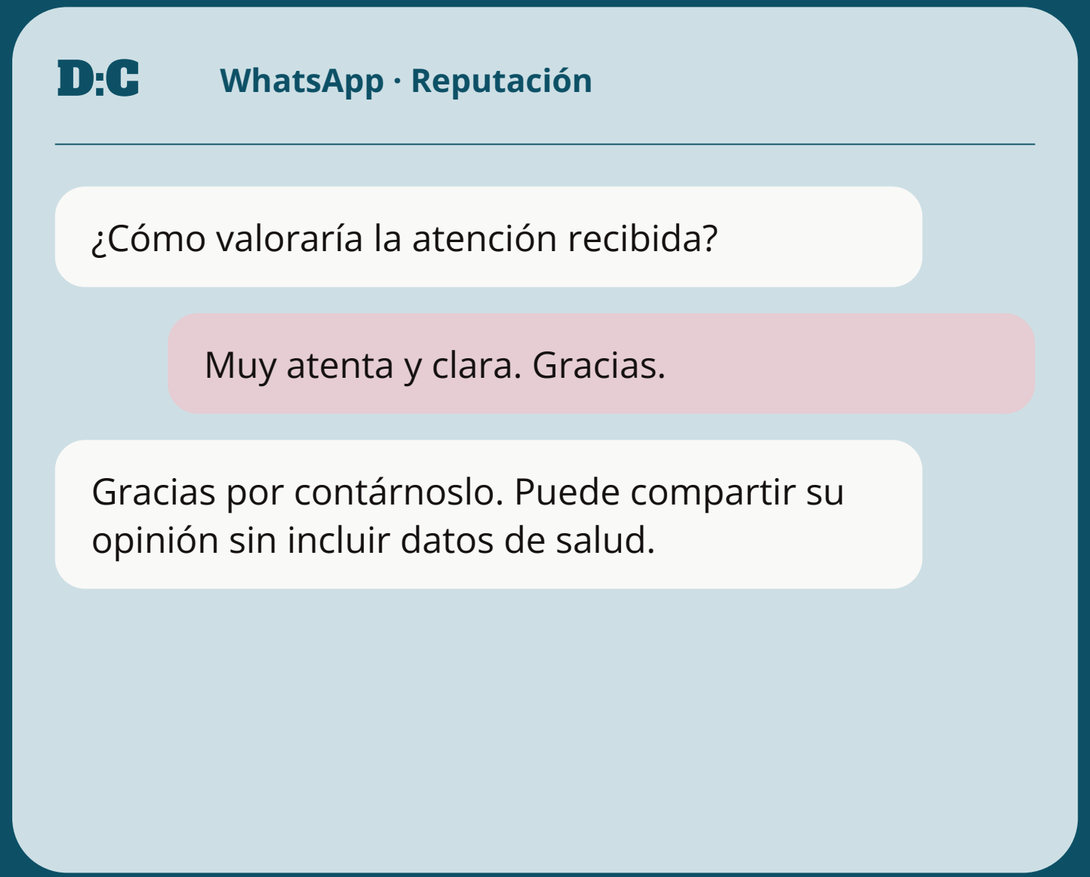
PRO Multicanal · Todo Core, email y SMS, pruebas de mensajes y analítica avanzada.

03 / REPUTACIÓN

Una experiencia que se comparte.

Pedir una reseña. Cuidar la respuesta. Facilitar la recomendación.

- Opiniones y privacidad
- Respuestas que respetan la confidencialidad.
- Un contacto directo para quien necesite información.



Ejemplo de conversación · disponibilidad y datos de prueba

CORE Reseñas · Solicitudes, recordatorios y alertas negativas.

PRO Recomendación + respuesta · Todo Core, campañas de recomendación, borradores y prioridad en casos delicados.

UN ESPECIALISTA CERCA

Tecnología detrás. Personas a tu lado.

Una persona conoce cómo trabajas, prepara la configuración y te acompaña después del arranque. Consulta las opciones de atención disponibles en tu zona.



Una puesta en marcha que encaja con tu forma de trabajar.

CÓMO EMPEZAMOS

Del primer contacto al día a día.



01 Escuchamos

Revisamos tu recorrido de cliente y elegimos qué resolver primero.

02 Configuramos

Acordamos canales, información, agenda y cuándo interviene tu equipo.

03 Probamos

Revisamos conversaciones y formamos a las personas que lo utilizarán.

04 Acompañamos

Seguimos contigo para ajustar mensajes, seguimiento y atención.

Una puesta en marcha que encaja con tu forma de trabajar.

UNA CONFIGURACIÓN A TU MEDIDA

Empieza por lo que necesitas.

Ver configuración ›

MÓDULO	CORE	PRO
Recepción	299	399
Reactivación	199	299
Reputación	99	199

€ / mes

Configuración inicial

0 €

Con 3 meses o más, activación y configuración incluidas.

2 módulos −10% · 3 módulos −20%

Prepago: 6 meses −10% adicional · 12 meses −20% adicional

Descuentos sucesivos; cuota mensual redondeada. IVA, límites y costes externos se detallan antes de pagar.

DIAGNÓSTICO GRATUITO · SIN COMPROMISO

Primero, tu negocio. Después, la propuesta.

Revisamos contigo tres señales concretas antes de recomendar un módulo.

01 **Lo que queda sin respuesta**

Agenda y preguntas administrativas

02 **Quién podría volver**

Seguimientos acordados por el equipo

03 **Qué cuentan tus clientes**

Opiniones y privacidad



Si no vemos margen de mejora, te lo decimos.

EL SIGUIENTE PASO

Cada cliente, tratado como un Don.



Hablemos de cómo atender, recuperar y cuidar a los clientes de tu negocio.

Pedir diagnóstico gratuito ›

Hablar por WhatsApp ›

Ver cómo funciona ›

+34 603 083 888