DON CLIENTE PARA

Desde la primera reserva hasta la próxima mesa.

Recepción · Reactivación · Reputación

Canales, disponibilidad y derivación acordados con tu equipo.



Modo Don

Escena ilustrativa · configurada según cada negocio

RESTAURANTES Y CAFÉS

Tu día a día.
Tres momentos para ayudarte.

En pleno servicio

Recoge preguntas y solicitudes de mesa mientras el equipo atiende la sala. Con Pro también puedes atender llamadas, ver transcripciones y transferirlas.

Antes de la visita

Confirma los datos de la reserva y envía recordatorios. Para grupos o eventos, recoge fecha, personas y necesidades antes de que tu equipo continúe.

Una razón para volver

Vuelve a contactar con comensales anteriores, solicita reseñas y prepara el seguimiento con los mensajes acordados con tu negocio.

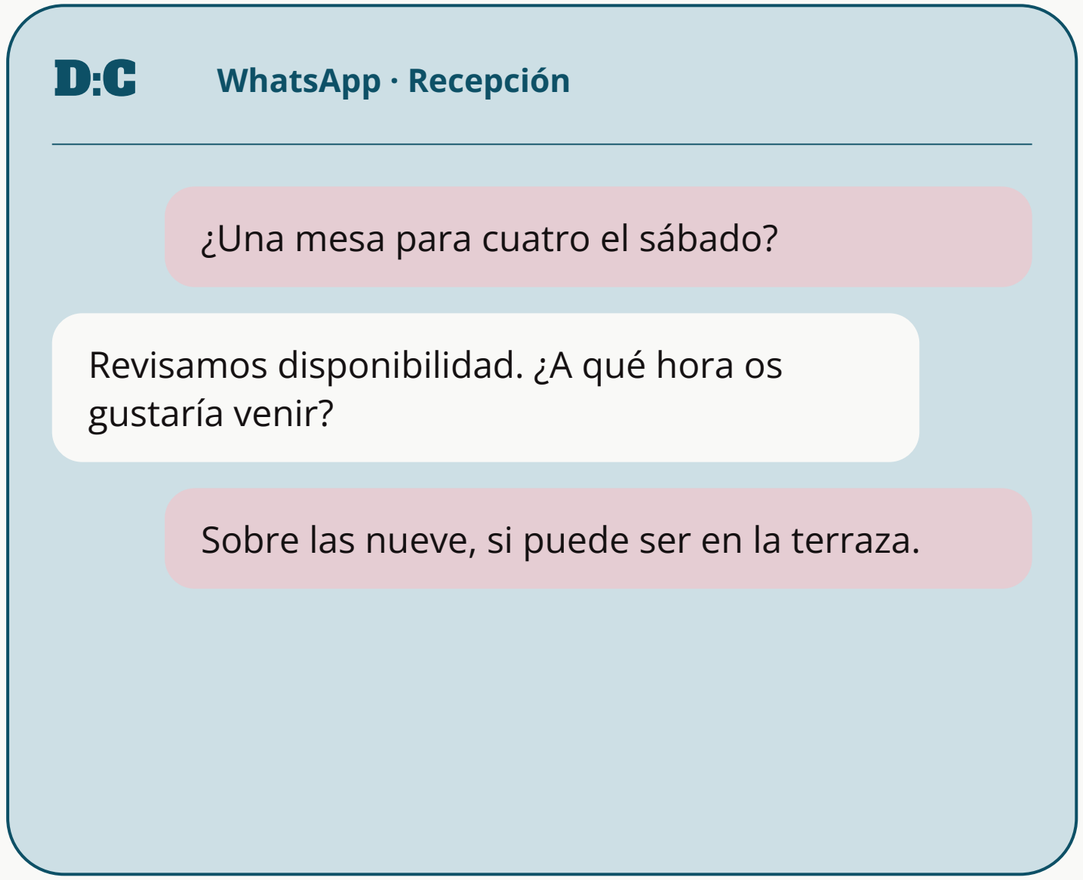
Canales, disponibilidad y derivación acordados con tu equipo.

01 / RECEPCIÓN

La pregunta ya tiene respuesta.

Mientras tú atiendes, la conversación continúa.

- Mesas, horarios y reservas
- Respuestas con la información aprobada por tu equipo.
- Con Pro: llamadas, transcripciones y transferencias.



Ejemplo de conversación · disponibilidad y datos de prueba

CORE Mensajería · WhatsApp, Instagram y web.

PRO Mensajería + llamadas · Todo Core, atención telefónica, transcripciones y transferencia.

02 / REACTIVACIÓN

Un motivo para volver.

El seguimiento llega cuando tiene sentido.

El ritmo lo marca tu negocio.

3–6 semanas



Visita **Seguimiento** **Nueva visita**

Cadencia orientativa · se ajusta con tu equipo.

CORE WhatsApp · Campañas y seguimientos sencillos.

D:C **WhatsApp · Reactivación**

Hola, Laura. Hace tiempo que no nos vemos.
¿Te apetece volver esta semana?

El jueves nos vendría bien.

Dime cuántos sois y revisamos la reserva.

Ejemplo de conversación · disponibilidad y datos de prueba

PRO Multicanal · Todo Core, email y SMS, pruebas de mensajes y analítica avanzada.

03 / REPUTACIÓN

Una experiencia que se comparte.

Pedir una reseña. Cuidar la respuesta. Facilitar la recomendación.

- Opiniones después del servicio
- Solicitudes de reseña después de la visita.
- Aviso al equipo cuando una opinión requiere atención.



Ejemplo de conversación · disponibilidad y datos de prueba

CORE Reseñas · Solicitudes, recordatorios y alertas negativas.

PRO Recomendación + respuesta · Todo Core, campañas de recomendación, borradores y prioridad en casos delicados.

UN ESPECIALISTA CERCA

Tecnología detrás. Personas a tu lado.

Una persona conoce cómo trabajas, prepara la configuración y te acompaña después del arranque. Consulta las opciones de atención disponibles en tu zona.



Una puesta en marcha que encaja con tu forma de trabajar.

CÓMO EMPEZAMOS

Del primer contacto al día a día.



01

Escuchamos

Revisamos tu recorrido de cliente y elegimos qué resolver primero.

02

Configuramos

Acordamos canales, información, agenda y cuándo interviene tu equipo.

03

Probamos

Revisamos conversaciones y formamos a las personas que lo utilizarán.

04

Acompañamos

Seguimos contigo para ajustar mensajes, seguimiento y atención.

Una puesta en marcha que encaja con tu forma de trabajar.

UNA CONFIGURACIÓN A TU MEDIDA

Empieza por lo que necesitas.

Ver configuración ›

MÓDULO	CORE	PRO
Recepción	299	399
Reactivación	199	299
Reputación	99	199

€ / mes

Configuración inicial

0 €

Con 3 meses o más, activación y configuración incluidas.

2 módulos −10% · 3 módulos −20%

Prepago: 6 meses −10% adicional · 12 meses −20% adicional

Descuentos sucesivos; cuota mensual redondeada. IVA, límites y costes externos se detallan antes de pagar.

DIAGNÓSTICO GRATUITO · SIN COMPROMISO

Primero, tu negocio. Después, la propuesta.

Revisamos contigo tres señales concretas antes de recomendar un módulo.

01 **Lo que queda sin respuesta**

Mesas, horarios y reservas

02 **Quién podría volver**

Clientes que hace tiempo que no vienen

03 **Qué cuentan tus clientes**

Opiniones después del servicio



Si no vemos margen de mejora, te lo decimos.

EL SIGUIENTE PASO

Cada cliente, tratado como un Don.



Hablemos de cómo atender, recuperar y cuidar a los clientes de tu negocio.

Pedir diagnóstico gratuito ›

Hablar por WhatsApp ›

Ver cómo funciona ›

+34 603 083 888