DON CLIENTE PARA

Antes de llegar, durante la estancia y al volver.

Recepción · Reactivación · Reputación

Canales, disponibilidad y derivación acordados con tu equipo.



Modo Don

Escena ilustrativa · configurada según cada negocio

HOTELES Y APARTAMENTOS

Tu día a día.
Tres momentos para ayudarte.

Cuando recepción cierra

Responde a preguntas sobre horarios, estancia y disponibilidad con la información aprobada por tu equipo.

Una reserva bien recogida

Confirma los datos de la solicitud y deriva los casos que necesitan atención personal. Con Pro, también atiende llamadas, transcripciones y transferencias.

Después de la estancia

Solicita reseñas y retoma el contacto con huéspedes anteriores cuando haya un motivo relevante para volver.

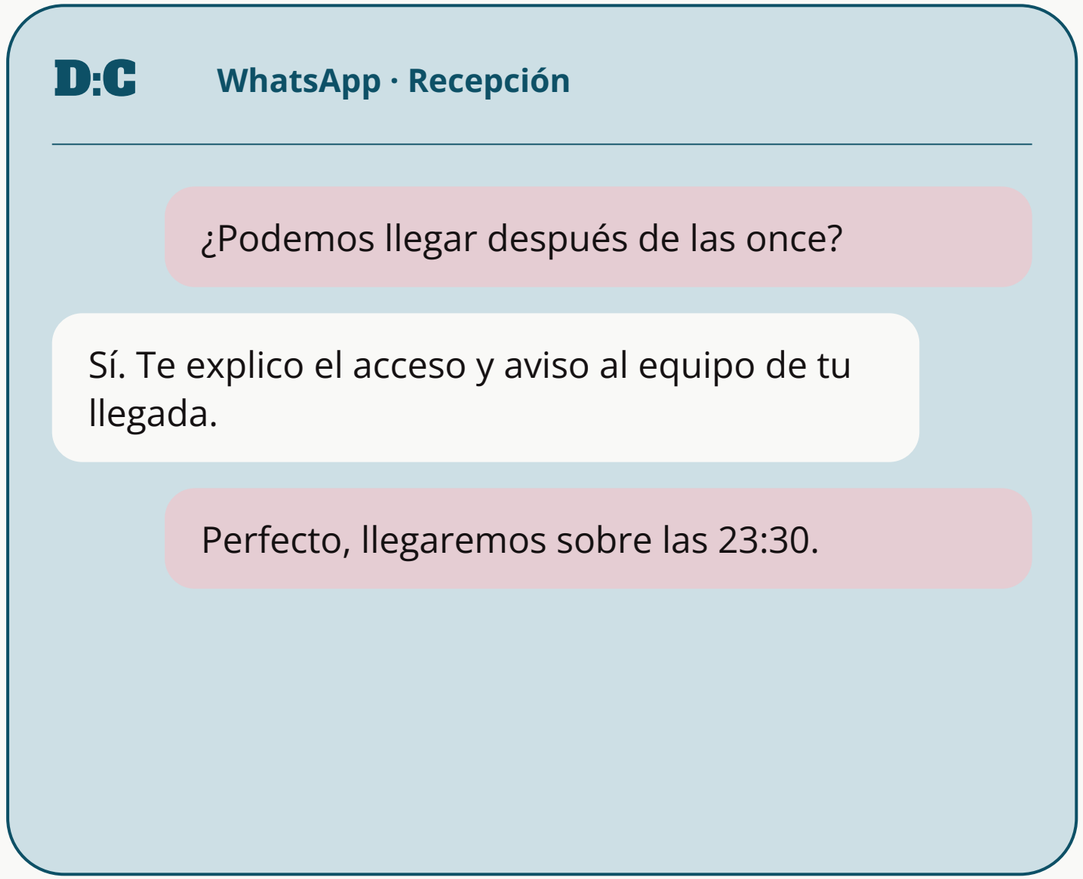
Canales, disponibilidad y derivación acordados con tu equipo.

01 / RECEPCIÓN

La pregunta ya tiene respuesta.

Mientras tú atiendes, la conversación continúa.

- Llegada, estancia y reservas
- Respuestas con la información aprobada por tu equipo.
- Con Pro: llamadas, transcripciones y transferencias.



Ejemplo de conversación · disponibilidad y datos de prueba

CORE Mensajería · WhatsApp, Instagram y web.

PRO Mensajería + llamadas · Todo Core, atención telefónica, transcripciones y transferencia.

02 / REACTIVACIÓN

Un motivo para volver.

El seguimiento llega cuando tiene sentido.

El ritmo lo marca tu negocio.

1–12 meses



Visita **Seguimiento** **Nueva visita**

Cadencia orientativa · se ajusta con tu equipo.

CORE WhatsApp · Campañas y seguimientos sencillos.

D:C **WhatsApp · Reactivación**

Hola, Laura. ¿Vuelves a Barcelona? Podemos revisar las fechas contigo.

Sí, estoy mirando el próximo mes.

Dime qué días y preparamos la solicitud.

Ejemplo de conversación · disponibilidad y datos de prueba

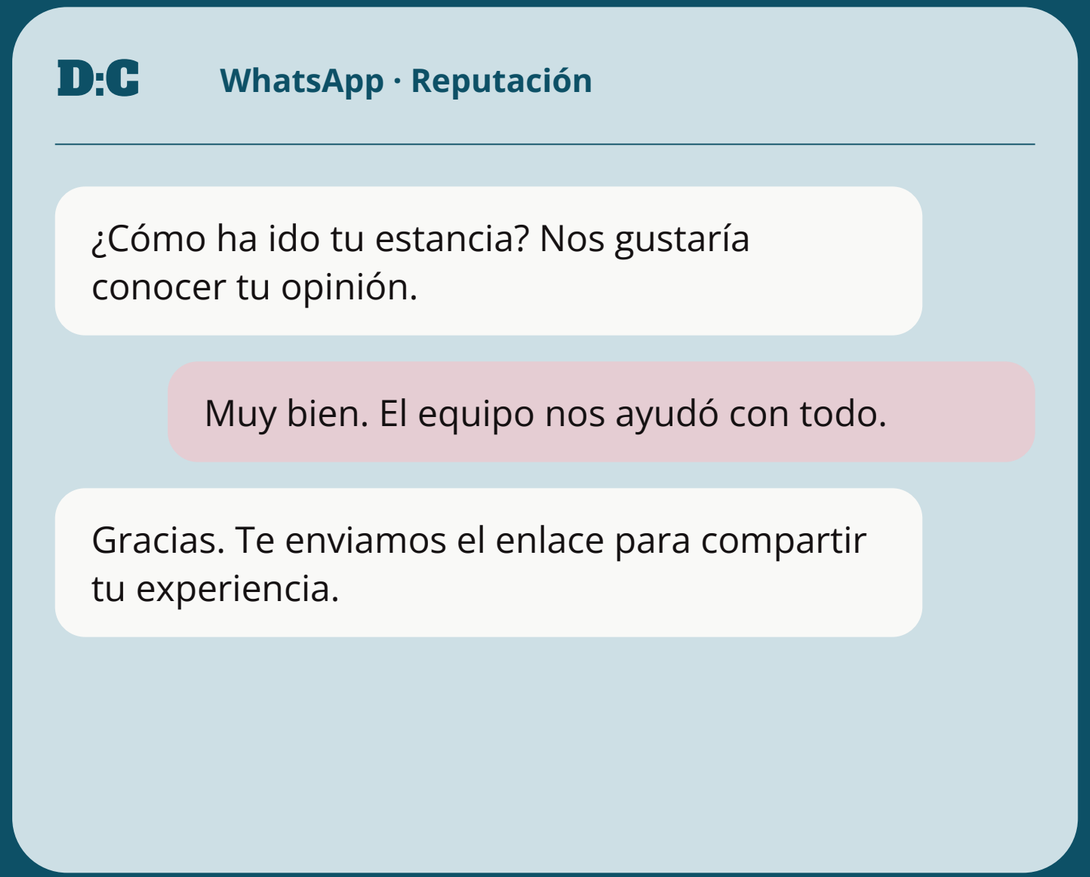
PRO Multicanal · Todo Core, email y SMS, pruebas de mensajes y analítica avanzada.

03 / REPUTACIÓN

Una experiencia que se comparte.

Pedir una reseña. Cuidar la respuesta. Facilitar la recomendación.

- Opiniones después de la estancia
- Solicitudes de reseña después de la visita.
- Aviso al equipo cuando una opinión requiere atención.



Ejemplo de conversación · disponibilidad y datos de prueba

CORE Reseñas · Solicitudes, recordatorios y alertas negativas.

PRO Recomendación + respuesta · Todo Core, campañas de recomendación, borradores y prioridad en casos delicados.

UN ESPECIALISTA CERCA

Tecnología detrás. Personas a tu lado.

Una persona conoce cómo trabajas, prepara la configuración y te acompaña después del arranque. Consulta las opciones de atención disponibles en tu zona.



Una puesta en marcha que encaja con tu forma de trabajar.

CÓMO EMPEZAMOS

Del primer contacto al día a día.



01

Escuchamos

Revisamos tu recorrido de cliente y elegimos qué resolver primero.

02

Configuramos

Acordamos canales, información, agenda y cuándo interviene tu equipo.

03

Probamos

Revisamos conversaciones y formamos a las personas que lo utilizarán.

04

Acompañamos

Seguimos contigo para ajustar mensajes, seguimiento y atención.

Una puesta en marcha que encaja con tu forma de trabajar.

UNA CONFIGURACIÓN A TU MEDIDA

Empieza por lo que necesitas.

Ver configuración ›

MÓDULO	CORE	PRO
Recepción	299	399
Reactivación	199	299
Reputación	99	199

€ / mes

Configuración inicial

0 €

Con 3 meses o más, activación y configuración incluidas.

2 módulos −10% · 3 módulos −20%

Prepago: 6 meses −10% adicional · 12 meses −20% adicional

Descuentos sucesivos; cuota mensual redondeada. IVA, límites y costes externos se detallan antes de pagar.

DIAGNÓSTICO GRATUITO · SIN COMPROMISO

Primero, tu negocio. Después, la propuesta.

Revisamos contigo tres señales concretas antes de recomendar un módulo.

01 **Lo que queda sin respuesta**

Llegada, estancia y reservas

02 **Quién podría volver**

Próxima estancia o visita pendiente

03 **Qué cuentan tus clientes**

Opiniones después de la estancia



Si no vemos margen de mejora, te lo decimos.

EL SIGUIENTE PASO

Cada cliente, tratado como un Don.



Hablemos de cómo atender, recuperar y cuidar a los clientes de tu negocio.

Pedir diagnóstico gratuito ›

Hablar por WhatsApp ›

Ver cómo funciona ›

+34 603 083 888