DON CLIENTE PER A

# Atenció administrativa amb discreció i seguiment.

**Recepció · Reactivació · Reputació**

Acordem els canals, la disponibilitat i quan cal passar la conversa al teu equip.



**Modo Don**

Escena il·lustrativa · configurada per a cada negoci

CLÍNIQUES I CENTRES MÈDICS

# El teu dia a dia.
# Tres moments per ajudar-te.

## Durant la consulta

Atén preguntes administratives sobre horaris i cites mentre el personal atén pacients.

## Una cita confirmada

Recull la sol·licitud i recorda la visita. Les decisions clíniques i les consultes sensibles corresponen a l'equip sanitari.

## Seguiment amb cura

El teu equip decideix quines dades calen i qui les ha de rebre. El servei demana opinions i deriva els casos que necessiten una resposta personal.

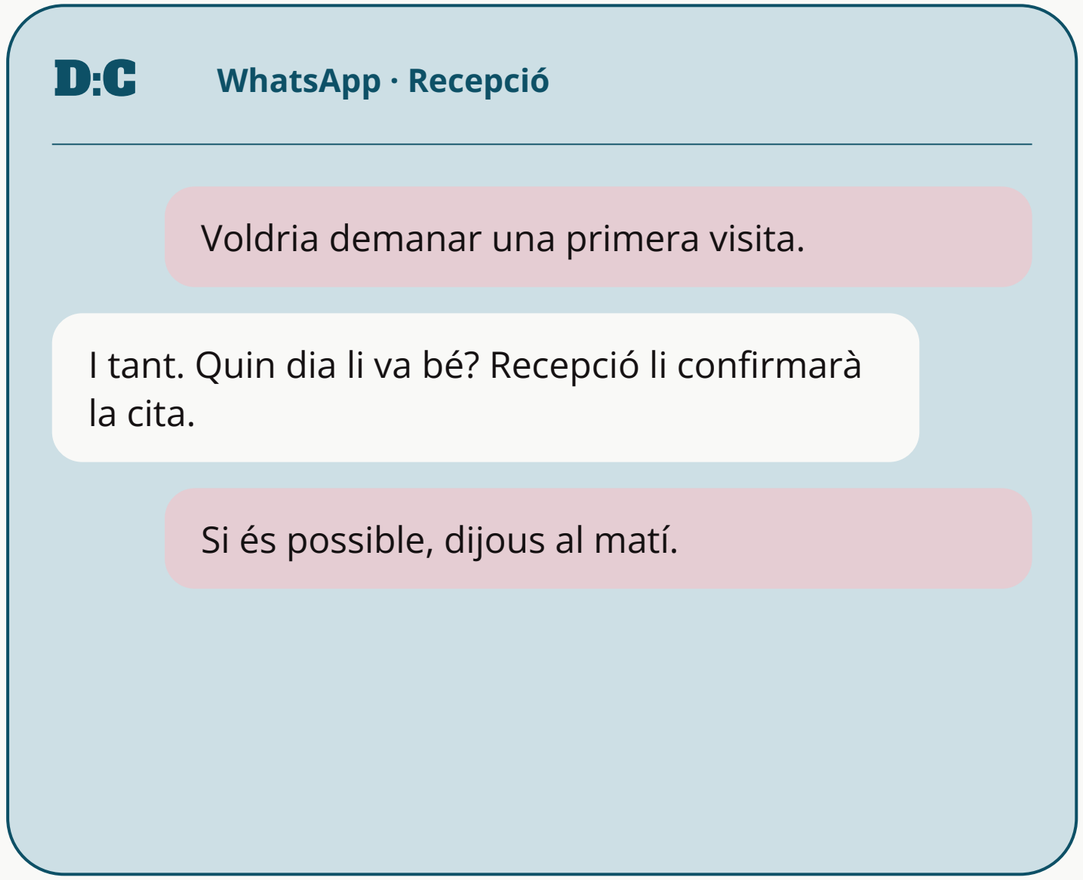
Acordem els canals, la disponibilitat i quan cal passar la conversa al teu equip.

01 / RECEPCIÓ

# La pregunta ja té resposta.

Mentre tu atens, la conversa continua.

- Agenda i preguntes administratives
- Consultes administratives. Les decisions clíniques i les situacions urgents es deriven a l'equip sanitari.
- Tot el que inclou Core, més atenció telefònica, transcripcions i transferència de trucades.




Exemple de conversa · disponibilitat i dades de prova

**CORE Missatgeria · WhatsApp, Instagram i web.**

**PRO Missatgeria i trucades · Tot el que inclou Core, més atenció telefònica, transcripcions i transferència de trucades.**

02 / REACTIVACIÓ

# Un motiu per tornar.

Tornem a contactar quan és el moment adequat.

## El ritme el marca el teu negoci.

## 6–12 mesos



**Visita** **Seguiment** **Nova visita**

Freqüència orientativa · l'acordem amb el teu equip.

**CORE WhatsApp · Campanyes i seguiments senzills.**

D:C **WhatsApp · Reactivació**

Bon dia, Laura. Mirem quan li toca la visita de seguiment que va acordar amb l'equip?

Sí. Em podrien trucar per concretar-la?

Traslladem la petició a recepció.

Exemple de conversa · disponibilitat i dades de prova

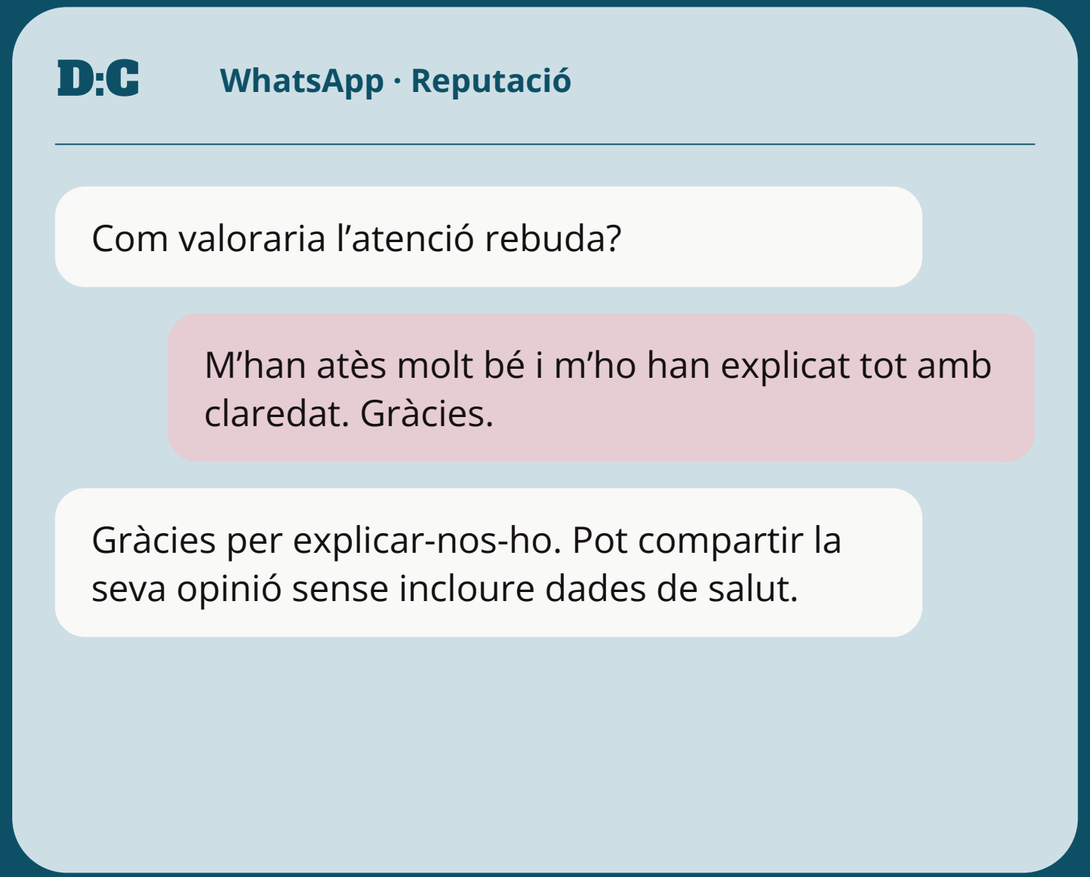
**PRO Diversos canals · Tot el que inclou Core, més correu electrònic i SMS, proves de missatges i anàlisi avançada.**

03 / REPUTACIÓ

# Una experiència que es comparteix.

Demanar una ressenya, respondre-hi amb cura i facilitar les recomanacions.

- Opinions i privacitat
- Respostes que respecten la confidencialitat.
- Un contacte directe per a qui necessiti informació.




Exemple de conversa · disponibilitat i dades de prova

**CORE Ressenyes · Peticions, recordatoris i avisos d'opinions negatives.**

**PRO Recomanacions i respostes · Tot el que inclou Core, més campanyes de recomanació, esborranys de resposta i prioritat per als casos delicats.**

UN ESPECIALISTA A PROP

# Tecnologia al darrere. Persones al teu costat.

Un especialista coneix com treballes, configura el servei amb tu i continua al teu costat després de la posada en marxa. Consulta les opcions d'atenció disponibles a la teva zona.



**Una posada en marxa que encaixa amb la teva manera de treballar.**

COM COMENCEM

# Del primer contacte al dia a dia.



**01**

## Escoltem

Parlem de com atens els clients i triem què cal resoldre primer.

**02**

## Configurem

Acordem els canals, la informació, l'agenda i quan ha d'intervenir el teu equip.

**03**

## Provem

Revisem converses i formem les persones que ho faran servir.

**04**

## Acompanyem

Seguim al teu costat per ajustar els missatges, el seguiment i l'atenció.

**Una posada en marxa que encaixa amb la teva manera de treballar.**

UNA CONFIGURACIÓ A MIDA

# Comença pel que necessites.

Consulta la configuració ›

| MÒDUL | CORE | PRO |
|---|---|---|
| Recepció | 299 | 399 |
| Reactivació | 199 | 299 |
| Reputació | 99 | 199 |
| | | € / mes |

**Configuració inicial**

**0 €**

Amb 3 mesos o més, activació i configuració incloses.

## 2 mòduls −10% · 3 mòduls −20%

Pagament anticipat: 6 mesos −10% addicional · 12 mesos −20% addicional

Descomptes successius; quota mensual arrodonida. IVA, límits i costos externs es detallen abans de pagar.

DIAGNÒSTIC GRATUÏT · SENSE COMPROMÍS

# Primer, el teu negoci. Després, la proposta.

Revisem amb tu tres senyals concrets abans de recomanar un mòdul.

**01** **Allò que queda sense resposta**

Agenda i preguntes administratives

**02** **Qui podria tornar**

Seguiments acordats per l'equip

**03** **Què expliquen els clients**

Opinions i privacitat



**Si no hi veiem marge de millora, t'ho diem.**

EL PAS SEGÜENT

# Cada client, tractat com un Don.



Parlem de com atendre, recuperar i cuidar els clients del teu negoci.

**Demana un diagnòstic gratuït** ›

**Parlem per WhatsApp** ›

**Descobreix com funciona** ›

**+34 603 083 888**