DON CLIENTE PER A

Abans d'arribar, durant l'estada i en tornar.

Recepció · Reactivació · Reputació

Acordem els canals, la disponibilitat i quan cal passar la conversa al teu equip.



Modo Don

Escena il·lustrativa · configurada per a cada negoci

HOTELS I APARTAMENTS

El teu dia a dia.
Tres moments per ajudar-te.

Quan la recepció tanca

Respon preguntes sobre horaris, l'estada i la disponibilitat a partir de la informació que ha aprovat el teu equip.

Les dades de la reserva, a punt

Confirma les dades de la petició i deriva els casos que necessiten atenció personal. Amb Pro, també atén i transfereix trucades i en prepara les transcripcions.

Després de l'estada

Demana ressenyes i reprèn el contacte amb hostes anteriors quan hi hagi un motiu rellevant per tornar.

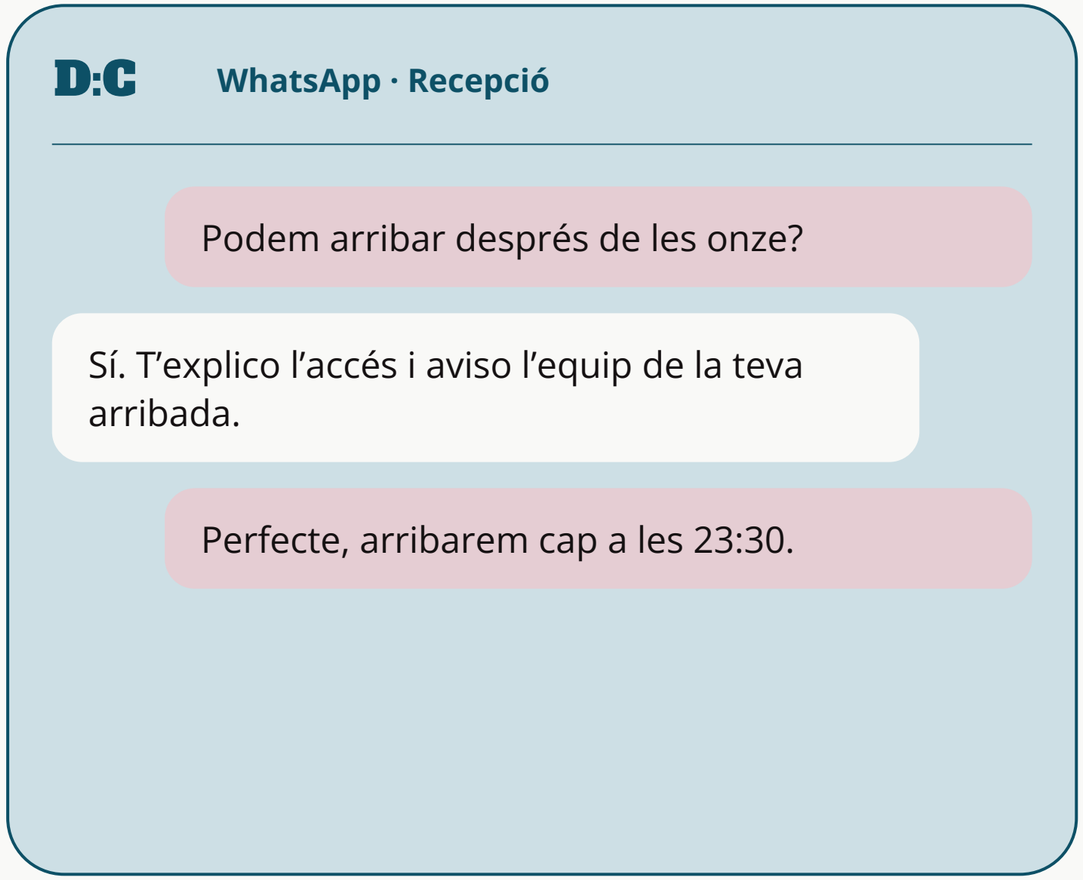
Acordem els canals, la disponibilitat i quan cal passar la conversa al teu equip.

01 / RECEPCIÓ

La pregunta ja té resposta.

Mentre tu atens, la conversa continua.

- Arribada, estada i reserves
- Respostes amb la informació aprovada pel teu equip.
- Amb Pro: trucades, transcripcions i transferències.



Exemple de conversa · disponibilitat i dades de prova

CORE Missatgeria · WhatsApp, Instagram i web.

PRO Missatgeria i trucades · Tot el que inclou Core, més atenció telefònica, transcripcions i transferència de trucades.

02 / REACTIVACIÓ

Un motiu per tornar.

Tornem a contactar quan és el moment adequat.

El ritme el marca el teu negoci.

1–12 mesos



Freqüència orientativa · l'acordem amb el teu equip.

CORE WhatsApp · Campanyes i seguiments senzills.

D:C **WhatsApp · Reactivació**

Hola, Laura. Tornaràs a Barcelona? Si vols, mirem les dates.

Sí, estic mirant el mes que ve.

Digues-me quins dies et van bé i preparem la petició.

Exemple de conversa · disponibilitat i dades de prova

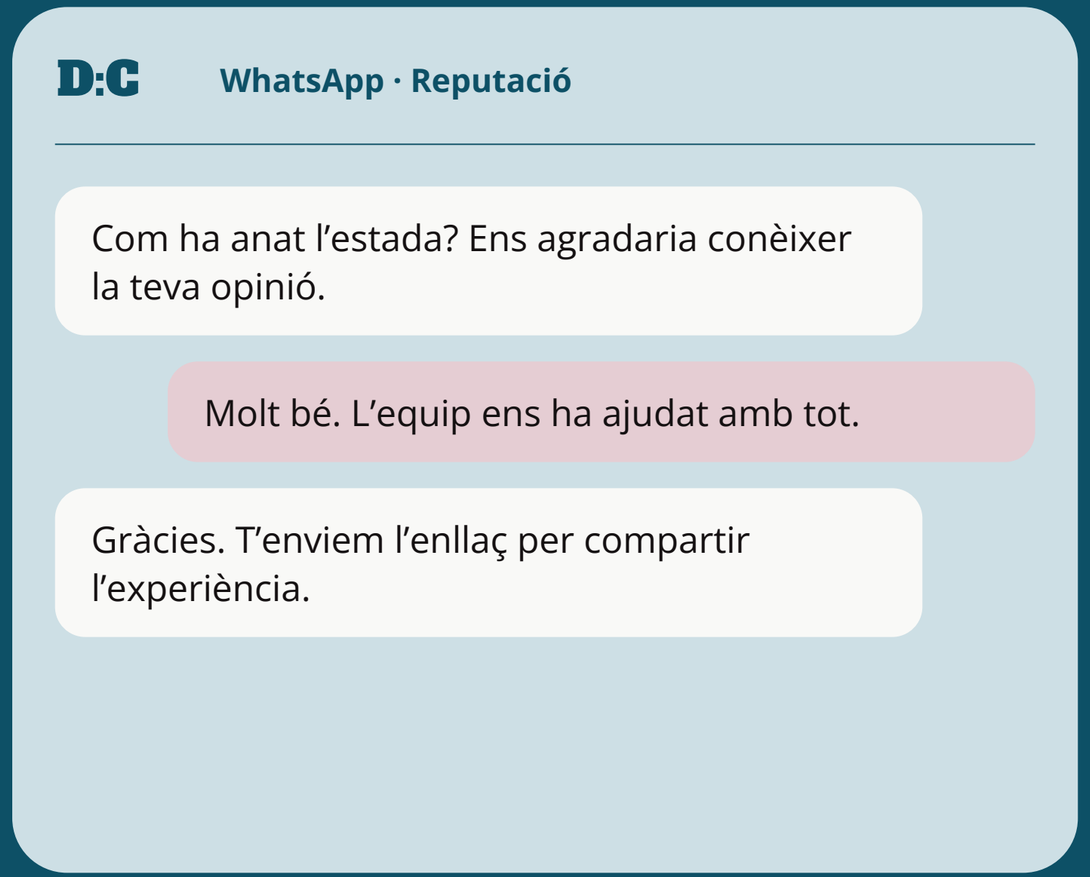
PRO Diversos canals · Tot el que inclou Core, més correu electrònic i SMS, proves de missatges i anàlisi avançada.

03 / REPUTACIÓ

Una experiència que es comparteix.

Demanar una ressenya, respondre-hi amb cura i facilitar les recomanacions.

- Opinions després de l'estada
- Peticions de ressenya després de la visita.
- Avís a l'equip quan una opinió requereix atenció.



Exemple de conversa · disponibilitat i dades de prova

CORE Ressenyes · Peticions, recordatoris i avisos d'opinions negatives.

PRO Recomanacions i respostes · Tot el que inclou Core, més campanyes de recomanació, esborranys de resposta i prioritat per als casos delicats.

UN ESPECIALISTA A PROP

Tecnologia al darrere. Persones al teu costat.

Un especialista coneix com treballes, configura el servei amb tu i continua al teu costat després de la posada en marxa. Consulta les opcions d'atenció disponibles a la teva zona.



Una posada en marxa que encaixa amb la teva manera de treballar.

COM COMENCEM

Del primer contacte al dia a dia.



01 Escoltem

Parlem de com atens els clients i triem què cal resoldre primer.

02 Configurem

Acordem els canals, la informació, l'agenda i quan ha d'intervenir el teu equip.

03 Provem

Revisem converses i formem les persones que ho faran servir.

04 Acompanyem

Seguim al teu costat per ajustar els missatges, el seguiment i l'atenció.

Una posada en marxa que encaixa amb la teva manera de treballar.

UNA CONFIGURACIÓ A MIDA

Comença pel que necessites.

Consulta la configuració ›

MÒDUL	CORE	PRO
Recepció	299	399
Reactivació	199	299
Reputació	99	199
		€ / mes

Configuració inicial

0 €

Amb 3 mesos o més, activació i configuració incloses.

2 mòduls −10% · 3 mòduls −20%

Pagament anticipat: 6 mesos −10% addicional · 12 mesos −20% addicional

Descomptes successius; quota mensual arrodonida. IVA, límits i costos externs es detallen abans de pagar.

DIAGNÒSTIC GRATUÏT · SENSE COMPROMÍS

Primer, el teu negoci. Després, la proposta.

Revisem amb tu tres senyals concrets abans de recomanar un mòdul.

01 **Allò que queda sense resposta**

Arribada, estada i reserves

02 **Qui podria tornar**

Pròxima estada o visita pendent

03 **Què expliquen els clients**

Opinions després de l'estada



Si no hi veiem marge de millora, t'ho diem.

EL PAS SEGÜENT

Cada client, tractat com un Don.



Parlem de com atendre, recuperar i cuidar els clients del teu negoci.

Demana un diagnòstic gratuït ›

Parlem per WhatsApp ›

Descobreix com funciona ›

+34 603 083 888